

Laptop brochure

SBSO Baken

2020-2021



Beste ouder, beste leerling OV4

Wij gaan samen met jullie de toekomst in!

Elke leerling zijn persoonlijke laptop. In alle klassen een draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij op SBSO Baken een krachtige leeromgeving. In deze infobrochure willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met dit laptopproject. Heb je toch nog vragen, dan kan je steeds terecht bij de directie of de ICT-coördinator.

Zij zullen u graag te woord staan.

OPGELET: Deze brochure bevat de voorwaarden en prijzen van het schooljaar 2020-2021. De voorwaarden en prijzen kunnen enigszins wijzigen voor het schooljaar 2021-2022











Inhoudsopgave

1.	Onze visie	3
2.	Het toestel HP Probook	6
3.	De aankoop	8
4.	Het vervolg	9
5.	Dagelijks gebruik	13
6.	Schade beperken	15
7.	Herstellingen	16
8.	Bijlage : Het financieel overzicht	19

1. Onze visie









Voordelen van het laptopproject




Wat zien wij als voordelen van het gebruik van de laptop in de klas?

-  besparing op kopieën,
-  kritisch leren opzoeken via internet,
-  nieuwe technologie leren gebruiken,
-  een hedendaagse pedagogische visie,
-  de leerkracht kan eenvoudig extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis),
-  er kan tijdens de lessen efficiënter gewerkt worden,
-  delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en ingeoefend worden,
-  leerlingen kunnen thuis met medeleerlingen samenwerken aan oefeningen,
-  identieke mogelijkheden voor elke leerling (zowel op school als thuis).
-  programma's die het leerproces ondersteunen kunnen hierop gebruikt worden
(vb SPRINT, Alinea)

Hetzelfde toestel voor iedereen, de ideale wereld

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Uitzonderingen hierop kunnen enkel toegestaan worden in overleg met directie en ICT verantwoordelijken. In dat geval kan de school geen enkele verantwoordelijkheid nemen voor de goede werking van de laptop en de eventuele schade en/of diefstal. Indien leerlingen instappen in het laptopproject van de school ondervinden ze volgende voordelen:

-  Er wordt een stevig toestel aangeboden dat geschikt is voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken. Dit toestel is beter dan toestellen die in de huiskamer blijven.
-  Er is een vlotter klasverloop door gelijke softwareversies,
-  Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar,
-  Er is een uniform servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...)
-  Er gebeurt een identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel,
-  Er is geen afgunst tussen leerlingen,
-  Elk toestel is uitgerust met een sterke wifi-kaart om vlot dataverkeer te garanderen,
-  Niet alle ouders kunnen hun zoon of dochter helpen bij een defect aan een eigen toestel; daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

-  Bij een defect aan de laptop zal de school de partnerorganisatie nog dezelfde dag contacteren en komt de partner organisatie binnen de 2 dagen naar de school voor de herstelling. De school zal samen met de partnerorganisatie zo snel mogelijk naar een oplossing zoeken.
-  We installeren voor schoolgebruik bijna enkel “open source” programma’s. dit doen we bewust om de prijs betaalbaar te houden, en de leerlingen te leren dat er andere opties zijn dan enkel “Microsoft producten”.
-  De leerlingen behandelen de laptop “als een goede huisvader”, toetsen van het toetsenbord vallen er niet zomaar af, een connector van een lader zit niet zomaar vol met kruimels. Schade door onoordeelkundig gebruik kan geweigerd worden onder het garantieprogramma.



Het engagement van de school

Een laptop is een extra en een zware kost. Toch zijn we overtuigd dat de laptop het leren bijkomend kan ondersteunen. Ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met hulp van de ouders, elk jaar willen bijleren. Voordelen die we sowieso al herkennen:

- 📖 besparing van kopieën,
- 📖 digitale werkboek boeken en invulschriften die steeds up-to-date zijn,
- 📖 steeds meer lespakketten die met de laptop werken,
- 📖 extra troef tijdens de lessen informatica

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven.

- 📖 vaardigheden in ICT
- 📖 vertrouwdheid met de nieuwe media

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden, heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich inzetten voor een goed netwerk en een snelle eerstelijns-ondersteuning.

- 📖 De ICT-coördinator en de ICT-leerkracht OV4 zijn verantwoordelijk voor de specifieke technische uitbouw en om de werking op het goede pad houden. Daarnaast vormen zij de eerste lijn 'laptop helpdesk'. Hij staat mee in voor de opvolging van de herstellingen en de opvolging van de verzekeringsdossiers.
- 📖 Via ons eigen schoolplatform (Smartschool), telefonisch en via e-mail kunnen leerlingen en ouders ook met deze personen in contact komen. Uiteraard kunnen ouders ook langskomen, graag op afspraak.
- 📖 De leerlingen kunnen na toelating door de ouders extra software installeren. Indien dit de goede werking van de laptop op school hindert, kunnen de ICT verantwoordelijken beslissen om terug te gaan naar de initiële configuratie. (een "image restore"). Als school willen we aanbevelen het installeren van extra software beter niet te doen.



2. Het toestel HP Probook

Zwarte/grijze kunststof behuizing MIL-SPEC tested

De behuizing van de laptop is van een betere kwaliteit dan het gemiddelde consumenten- product (wat u zelf kan kopen in de winkel) om het aantal schadegevallen te beperken. Schadegevallen beperken staat gelijk aan kosten beperken voor de ouders.

Intel® Celeron Processor

Er werd gekozen voor de nieuwste processor in de Intel Celeron reeks. Dit is een zeer bewuste keuze. De meerprijs van een snellere processor is moeilijk te verantwoorden voor het gebruik in de het kader van de lessen. We kozen daarom voor een processor die kwalitatief nog steeds hoogstaand is, maar toch budgettair aantrekkelijker dan een processor uit de I-reeks.

HD 720P Webcam

De camerakwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen.

13.3" diagonal HD ontspiegeld (1366 x 768 pixels)

Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaatsing op een bank in de klas. Antiglare om de weerkaatsing van het zonlicht in het scherm te beperken en het comfort van de leerling te verhogen. Resolutie is hoog voor een 13.3" scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring.

DDR4 SDRAM, 2133 MHz 4GB (of 8GB)

4 GB werkgeheugen is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. Er kan ook gekozen worden voor een uitbreiding naar 8GB om een nog vlottere werking van de geavanceerdere toepassingen te garanderen (mits meerprijs). Dit kan ook later in de 3-jarige huurperiode aangekocht worden.

128 GB SSD M.2 harddisk

Voor het eerst valt de Solid State Drive binnen een redelijk budget. De schijfgrootte wordt beperkt door de vele cloudtoepassingen en steeds snellere externe opslagmedia. Het effect op de prestaties van de laptop is niet te onderschatten, zeker met de nieuwe M.2 technologie. Het comfort voor de gebruikers stijgt exponentieel. Het energiegebruik daalt en de batterij gaat langer mee. Het gewicht van de laptop daalt.

42 wattour Long Life Battery, 3 jaar garantie

Batterij met meer dan 6 maanden garantie. Elk ander toestel heeft een beperking voor garantie op de batterij tot 6 maanden. Onze toestellen hebben een garantie van maar liefst 3 jaar. Onvoorziene kosten worden daarmee vermeden voor de ouders, aangezien die normaal gezien nooit onder de garantie vallen indien u een toestel in de winkel koopt (kleine lettertjes).

Intel® Dual Band Wireless

Het toestel is voorzien van een WIFI-kaart die aanzienlijk beter is dan een normale kaart. Ons schoolnetwerk is dan ook ingericht om deze speciale kaart maximaal te kunnen benutten. Het enige doel: de snelheid van het surfen en communiceren verhogen en daardoor ook het comfort voor de leerling verhogen.

Verzekering tegen accidentele schade

De praktijk leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn toestel omgaat. SBSO Baken kiest daarom voor een verzekering tegen schade aangebracht door de leerling zelf (valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. Er is een vrijstelling van € 150 voor de ouders, alles daarboven wordt gedragen door de hersteller. Deze verzekering is in de huurprijs verrekend.

Enkel als de herstellkost hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit system. De school neemt dat contact op met de ouders om de best mogelijke oplossing te vinden.

Garantie 3 jaar NextBusinessDayOnSite

In de prijs is een garantie-uitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 3 jaar inbegrepen, een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene 'redelijke termijn' naar 1 werkdag en dit ter plekke (geen verplaatsing met het toestel nodig, en ook geen verzendkosten te betalen).

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld worden. Tijdens de vakantie geldt deze garantie ook en kan de leerling zelf rechtstreeks terecht bij de leverancier.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te kunnen laten proeven van en groeien in het gebruik van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs.

Het SBSO Baken-team beschouwt dit als een essentieel onderdeel van ons pedagogisch project, ondanks de meerkost die dit met zich meebrengt. Het is een absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

Hoes voor fysieke bescherming

Hoogwaardige Sleeve (€ 49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de statistieken blijkt ze wel degelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de huurprijs inbegrepen.



3. De aankoop

Formule

Voor de aankoop van het toestel zijn er twee opties: ofwel kunnen de ouders het toestel meteen volledig aankopen ofwel kunnen de ouders de laptop in schijven afbetalen (formule huur-koop).

Praktische afhandeling

Bij de inschrijving in het 3de jaar Handel is de aankoop van een laptop uit het project verplicht in het kader van de lessen.. De laptop dient afgehaald te worden in het bijzijn van één van de ouders, met ondertekening van het contract en betaling van het instapbedrag cash of via Bancontact app. De datum en uur van afhaling wordt u in een aparte brief medegedeeld.

Persoonlijk gebruik

Vrij te gebruiken. De laptop wordt niet op school bewaard na de schooluren . Tijdens de pauzes kan de laptop in de klas bewaard worden. Alle OV4 klassen worden tijdens de pauzes afgesloten door de leerkrachten.

Financiën

We zijn er ons van bewust dat de kostprijs voor de laptop voor veel ouders een hele opgave is. Met dit bedrag leveren we echter een totaalpakket met een stevig en toekomstgericht toestel, een ongeëvenaarde service en een stevige hoes. Daarnaast bieden we met de afbetalingsoptie de mogelijkheid om de kostprijs te spreiden over twee jaar.

U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor het SBSO Baken. Daarnaast zit er in de aankoopprijs, zoals eerder vermeld, een stevige beschermhoes en een uitgebreide garantie én service.

SBSO Baken maakt geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen. U kan kiezen over 2 formules voor de betaling:

A. Volledige betaling

Dit is de administratief eenvoudigste oplossing, maar de meest impactvolle naar de ouders toe. U betaalt bij afhaling van de laptop het volledige bedrag. In dit geval is de laptop meteen eigendom van de leerling/ouders. SBSO Baken heeft de voorkeur voor deze aankoopoptie omdat deze administratief het eenvoudigst is.



B. Gespreide betaling (Huur/koop)

Heel belangrijk om te weten is dat bij het kiezen van deze optie het toestel gedurende de schoolloopbaan eigendom van de school blijft. Na de volledige afbetaling wordt u natuurlijk wel eigenaar.

Bij gespreide betaling vragen we bij afhaling van het toestel een voorschot/waARBORG. De kostprijs van de laptop wordt volledig betaald volgens een afbetalingstabel gespreid over 2 schooljaren .

U krijgt een overzicht van de gespreide betalingen bij de afhaling van het toestel. Dit overzicht ligt tevens ter inzage op school.

Eerste schoolweek

Tijdens de eerste schoolweek zal de leerling een uitgebreide briefing krijgen over het gebruik van het toestel en zullen enkele afspraken gemaakt worden om een vlotte werking te garanderen en de schadegevallen te beperken.

4. Het vervolg

Wat als u de school vroegtijdig verlaat?




Wanneer het toestel volledig aangekocht is, spreekt het voor zich dat de leerling de laptop gewoon mee naar huis neemt.

Als u de school vroegtijdig verlaat en u huurt de laptop, dan heeft u twee opties:

1. Ofwel betaalt u in één keer het resterende bedrag af en kan u het toestel behouden.
2. Ofwel levert u het toestel in en stoppen de afbetalingen. Het reeds betaalde geld wordt gezien als huur en kan u niet terugkrijgen. Eventuele achterstallige betalingen dienen wel nog vervuld te worden. De school zal het toestel zelf gebruiken. Daarom moeten ook alle nodige herstellingen gedaan worden. Indien deze buiten de garantie vallen zal u hiervoor nog een rekening krijgen.

Wat na een driejarige cyclus? ³

Na drie gebruiks jaren van de laptop verandert er veel. Wij benadrukken dat we hier spreken over gebruiks jaren van het toestel. De hieronder voorgestelde opties gelden enkel indien Dit heeft geen verband met het aantal jaren dat de leerling in de school is of in welk leerjaar de leerling zit.

-  de uitgebreide garantie valt weg,
-  de ondersteuning valt weg (soft- en hardwarematig),
-  de verzekering valt weg,

De school biedt je drie mogelijkheden. In het laatste gebruiksjaar vragen wij om je voorkeur kenbaar te maken. Indien je nadien onverwacht door omstandigheden jouw beslissing toch moet herzien, is dat geen probleem.

De twee opties zijn:

1 Je behoudt je oude toestel en je koopt een nieuw toestel waardoor de hele cyclus opnieuw begint,







2 Je werkt verder met het oude toestel, maar je neemt een verlenging van de garantie,

Deze twee opties worden hierna verder besproken.

Voor leerlingen die een jaar moeten overdoen of in een bepaald leerjaar instromen geven we later enkele verduidelijkingen. Ouders die verduidelijkingen willen bij deze opties of specifieke vragen hebben, kunnen altijd met de school contact opnemen; wij zullen hen graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.

Optie 1: nieuw

Je kan instappen in een nieuwe aankoopcyclus van een laptop.





-  dezelfde garantie zoals voor het vorige toestel,
-  een nieuwer toestel, aangepast aan de evoluties op ICT-gebied,
-  opnieuw een 3-jarige garantie op de lader én de batterij,
-  vlotte voorraad voor eventuele reserveonderdelen,
-  hardware die beter aangepast is aan nieuwe software,
-  het oude toestel kan als (extra) toestel dienen voor andere gezinsleden,

Je houdt het oude toestel bij, wij verwijderen het beheerdersaccount van de school en je hebt de volledige vrijheid over het toestel.

Je kan de oude laptop volledig installeren naar eigen goeddunken. De school biedt echter geen ondersteuning meer voor dit toestel!

Optie 2: behouden

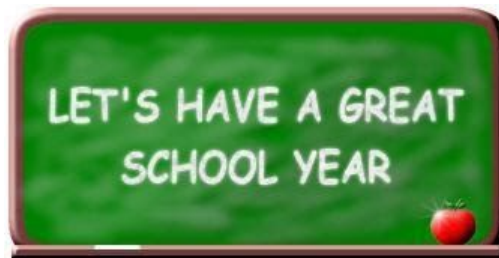
U beslist om het oude toestel verder te blijven gebruiken. U betaalt hiervoor **€ 105** per schooljaar waarbij u een verlenging krijgt van de voorwaarden voor nieuwe toestellen.

-  1 jaar uitgebreide garantie (niet op batterij of lader)
-  software-ondersteuning
-  verzekering met vrijstelling van € 150
-  een vlot klasverloop

Ouders die geen keuze kenbaar maken worden vanuit de school automatisch deze keuze toegewezen.

Wat als je tijdens een schooljaar of een schooljaar later instroomt?

Het is belangrijk dat u begrijpt dat de ouderdom van de laptop en het leerjaar waarin de leerling zit niets met elkaar te maken hebben. De driejarige cyclus van een laptop begint in september van het jaar waarin je hem in ontvangst neemt. Dat is het moment dat de school de laptops aankoopt en voor de leverancier de garantie begint. Voor leerlingen die later in het jaar instromen, proberen we een gepaste oplossing te vinden.



Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

1. Optie 1

Ofwel betaal je in één keer het resterende bedrag af en kan je het toestel behouden. Je behoudt het servicepakket tot het einde van de drie jaar. Je richt je voor dit servicepakket tot het service – center. Je ontvangt de gegevens van het service-center van de school. Het servicepakket vormt één geheel met de laptop, er kan dus bij de overname van het toestel geen vermindering op de prijs bekomen worden in ruil voor het stopzetten van de service.

Wij verwijderen het beheerdersaccount van de school en je hebt de volledige vrijheid over het toestel.

2. Optie 2

Ofwel lever je het toestel in en dan stoppen de afbetalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt gezien als huur, je kan dit niet terugkrijgen. Eventuele achterstallige betalingen dienen nog wel te gebeuren. De school zal het toestel zelf gebruiken. Daarom moeten ook alle nodige herstellingen gedaan worden. Indien dit buiten de garantie valt, zal je hiervoor nog een rekening krijgen.

Wat bij verlies van het toestel?

Ondere verlies verstaan we bijvoorbeeld: diefstal, laptop vergeten op de bus,




Het bijhorende verzekeringscontract dekt alleen schade . In geval van diefstal met braak of diefstal onder bedreiging dat gebeurd is buiten het schooldomein en wanneer er een klacht werd ingediend bij de politie, kan de gedupeerde eenzelfde toestel krijgen voor 150€ (zelfde bedrag als maximale herstellprijs). Indien tijdens éénzelfde diefstal meerdere toestellen werden gestolen, wordt er slechts één toestel vervangen voor de kostprijs van 150€.



5. Dagelijks gebruik

1. Startersgids

Na het opstarten zal je merken dat de laptop drie accounts heeft

-  Voor de leerling
-  Voor de ouders
-  Voor de administrator

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Tijdens de eerste lessen krijg je de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet inloggen op het Wifi-netwerk van de school (of eender welk ander netwerk). Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of de ICT-coördinator.

Tijdens studie-uren kan je gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten.

Je laadt je batterij elke avond thuis op zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad uurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

2. Hoe werk je met documenten?

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is daarom alles online te zetten of een kopie te bewaren op een usb-stick. De enige reden waarom je iets op je eigen toestel zou bewaren, is omdat je tijdelijk geen toegang had tot internet. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

3. Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit. Je gebruikt de bijgeleverde laptoptas. Om je laptop veilig op te bergen achter slot en grendel maak je steeds gebruik van je locker. Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter. Tijdens de middagpauzes en kleine pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats; je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in de klas of in je boekentas.

4. Verleidingen

Er wordt wel eens geopperd om sociale media aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij het schoolwerk, wordt het een obstakel. En veel leerlingen zijn snel slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Dit is een kat-en-muisspel.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden

worden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je nog kan doen, is ermee om leren gaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem zeker niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, moeten we samenwerken en een oplossing trachten te vinden.

5. Leerling account

Je kan de naam van het account vrij wijzigen. Dat verandert niets aan de werking. Veel leerlingen zetten het standaardaccount om naar een persoonlijk account (hotmail,...). De school heeft daar niets op tegen. Maar besef wel de draagwijdte van zo'n persoonlijk account. Als er bijvoorbeeld een probleem is met je wachtwoord, kan de school je niet helpen. Het is immers een persoonlijk account en het zou onlogisch zijn dat anderen dat kunnen wijzigen.

Enkel de ICT-coördinator van jouw school kan je misschien helpen. De school kan enkel de laptop herinstalleren waardoor de gegevens op de laptop verloren gaan; de gegevens die online staan bij je (hotmail-)account blijven natuurlijk onaangeroerd, maar je moet er zelf voor zorgen dat je er weer bij kan.

6. Wanneer en wat ondersteunen we?

		Software	Hardware	Batterij	Lader
Leerling op SBSO Baken	3 jaar op school	Ja	Ja	Ja	Ja
	Na 3 jaar met verlenging	Ja	Ja	Neen	Neen
	Na 3 jaar, geen verlenging	Neen	Neen	Neen	Neen
Geen leerling op SBSO Baken	Binnen de 3 jaar als je de laptop behoudt.	Nee	Ja via school	Ja via school	Ja via school
	Na 3 jaar ⁴	Neen	Neen	Neen	Neen



⁴ Voor niet-leerlingen is een verlenging van de garantie niet mogelijk

6. Schade beperken

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. We willen hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie, gebeurd door een externe invloed. De verzekering betaalt het grootste bedrag, maar de vrijstelling is te betalen door de ouders. Meer hierover lees je verder in deze brochure.

Een gebroken beeldscherm

Het beeldscherm breekt als er druk wordt op uitgeoefend, zowel langs de voorzijde als de achterzijde. Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp ertussen, door het wringen met de laptop in een overvolle boekentas,...








Stekker van de lader





Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan het pinnetje doen afbreken. Opladen is er dan niet meer bij.

Oververhitting

Je laptop in zijn hoes bewaren is goed. Maar zorg er tijdens het gebruik voor dat het toestel voldoende kan koelen en scherm de koelribben onderaan en aan de zijkanten niet af. Het beste is het toestel vrij te zetten op een harde ondergrond.

Daarom enkele raadgevingen:

-  draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met de meegeleverde hoes,
-  klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt,
-  zet je toestel niet hardhandig neer,
-  druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde,
-  beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat,
-  leg geen voorwerpen op het gesloten toestel,
-  als je het toestel ergens in stopt, zorg er voor dat het niet gekneld zit.

Hoekschade	Gevallen
	
<p>Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt een stuk af van de hoek.</p>	<p>Laten vallen...</p>
Kabelschade	Vloeistof in de laptop
	
<p>Aan een afgebroken hoek wordt de bekabeling naar het scherm beschadigd.</p>	<p>Drinken én op de laptop werken gaan niet samen -> kortsluiting</p>

7. Herstellingen

Voor elke herstelling ga je naar de ICT dienst van de school.

1. Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen meestal snel opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou kunnen zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was.

2. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam. Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen, dan gaat de school met jou op zoek naar een tussenoplossing. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je opnieuw je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

3. Een herstelling laten uitvoeren

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden worden gewist. Daarmee bedoelen we alle bestanden die er niet opstonden toen jij voor de eerste keer de laptop in handen kreeg. Dat zijn jouw bestanden op het bureaublad, de map documenten, de map downloads, de map video, de map muziek, de map afbeeldingen,... Het zijn misschien persoonlijke foto's, maar het kan ook schoolwerk zijn. Breng dus nooit een laptop binnen als jouw bestanden niet online zijn opgeslagen. Lukt dat niet, probeer dan een noodoplossing door ze op een usb-stick te plaatsen. Ben je vergeten de bestanden online te zetten en zijn ze gewist, dan kunnen wij ze ook niet meer redden. De afspraak is dat je alle persoonlijke bestanden online bewaart.

De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijtspeelt! Trouwens, een laptop is ook maar een machine en die kan helaas stuk gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart of geen back-up maakt, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen.

4. Als iemand anders schade toebrengt

Het is jouw toestel, dus jij betaalt. Meld alles onmiddellijk aan de directie en die brengt de betrokken ouders met elkaar in contact. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om onderling overeen te komen. De school komt hier financieel niet in tussen. De school kan om juridische redenen ook geen factuur sturen naar een andere leerling.

5. Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na drie jaar, de maand juni, schade die niet onder garantie valt... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen.

Juridisch gezien is een toestel in huurformule eigendom van de school tot de laatste dag van het contract. Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag. Er is maar één goede oplossing: zorg dragen voor je toestel.

6. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,... We zoeken samen voor jou een tussenoplossing. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je opnieuw je eigen toestel in gebruik.

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 150 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Belangrijk: deze forfaitaire verzekering dekt geen diefstal of verlies.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen. Je kan niet alle defecten laten herstellen en maar één keer de vrijstelling betalen.

Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gerecupereerd worden. De school speelt echter geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

8. De vakantieperiode

Je laptop tijdens de zomervakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service verleend bij een defect. De eerste week van juli en de laatste week van augustus kan je tijdens de gewone schooluren terecht op school. De overige vakanties kan je terecht bij partnerorganisatie. De voorwaarden (garantie, facturatie,...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar.

Het Servicepunt voor onze school is :

Signpost België
Klipsenstraat 18A
9160 Lokeren
09 277 08 76
info@signpost.be

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

Dikwijls zal het noodzakelijk zijn dat de ouders het ouder-wachtwoord van de laptop kennen. Ouders moeten ervoor zorgen dat ze dat vóór de vakantie kennen. Zij kunnen dit enkel via de school bekomen, maar ook wij gaan met vakantie en kunnen jou dan even niet meer antwoorden. De partnerorganisatie kent de paswoorden niet die de school heeft toegekend.



9. Bijlage : Het financieel overzicht

Waarde toestel + service is € 575 (incl. BTW)	
Optie 1 - Volledige betaling bij afhaling van toestel U betaalt € 575 Uitbreiding 8 GB + € 40	
Optie 2 - huur- koop met gespreide betalingen Onkosten i.v.m. formule Huurkoop € 45,4 (+€ 40 bij uitbreiding 8 GB)	
Je betaalt € 140,4 bij afhaling (+€ 40 bij uitbreiding 8 GB)	Totaal betaald € 140,4 (+€ 40 bij uitbreiding 8 GB)
Je betaalt 4x €60= € 240 tijdens dat eerste schooljaar, verspreid over 4 kostennota's	Totaal betaald € 380,4 (+€ 40 bij uitbreiding 8 GB)
Je betaalt 4x €60= € 240 tijdens het tweede schooljaar, verspreid over 4 kostennota's	Totaal betaald € 620,4 (+€ 40 bij uitbreiding 8 GB)
<p>Elke betaling van de Huurkoop zal geregeld worden via de schoolrekening.</p> <p>De enige mogelijke extra kost is bij schade die buiten de garantie valt, bijvoorbeeld als iemand het toestel laat vallen, bewust slecht behandelt,... De verzekering dekt het grootste gedeelte. Maar het is geen omnium, ouders moeten een vrijstelling van € 150 betalen.</p> <p>Meer info hierover lees je in het hoofdstuk over herstellingen.</p>	